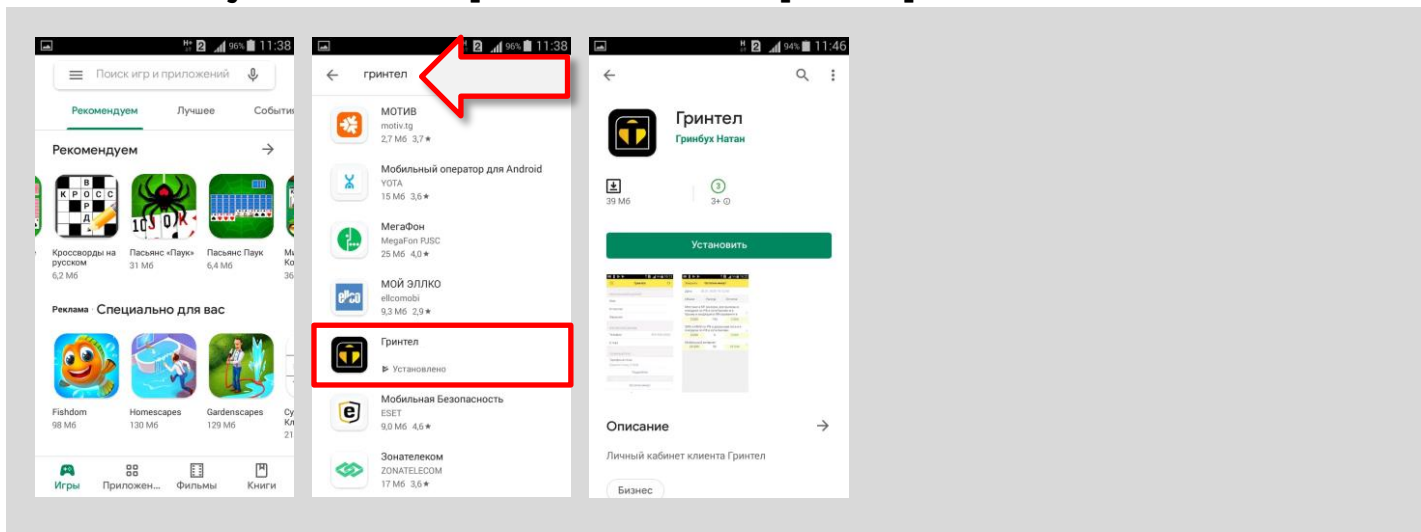


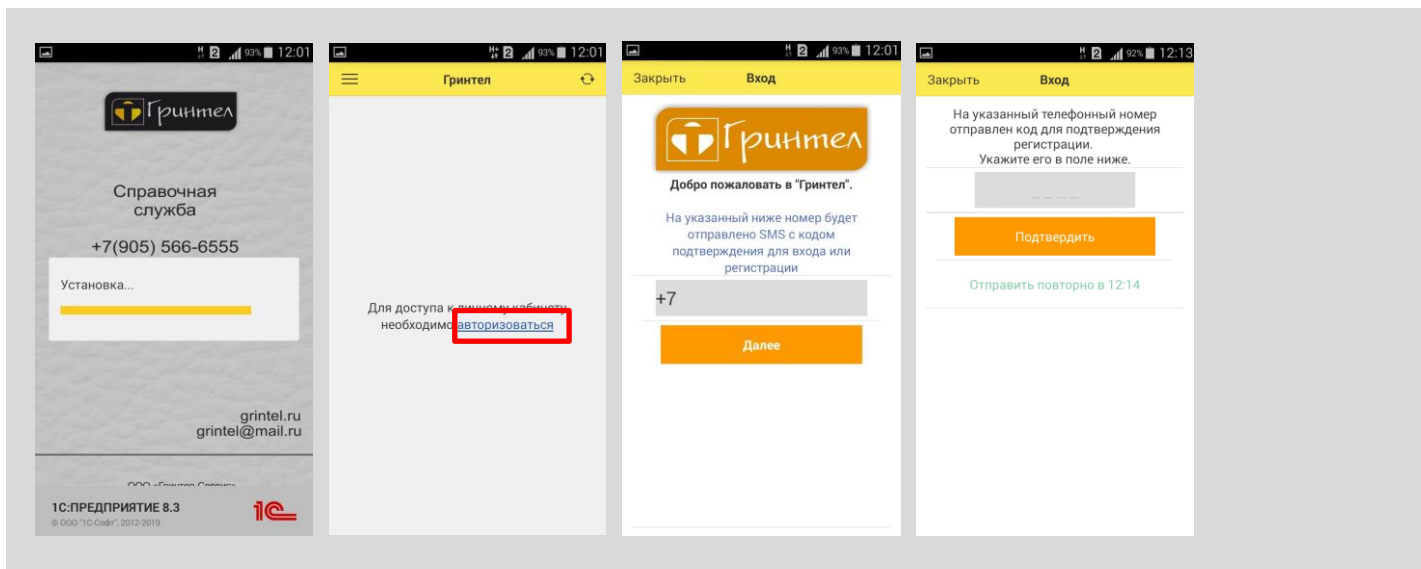


Инструкция использования личного кабинета абонента.

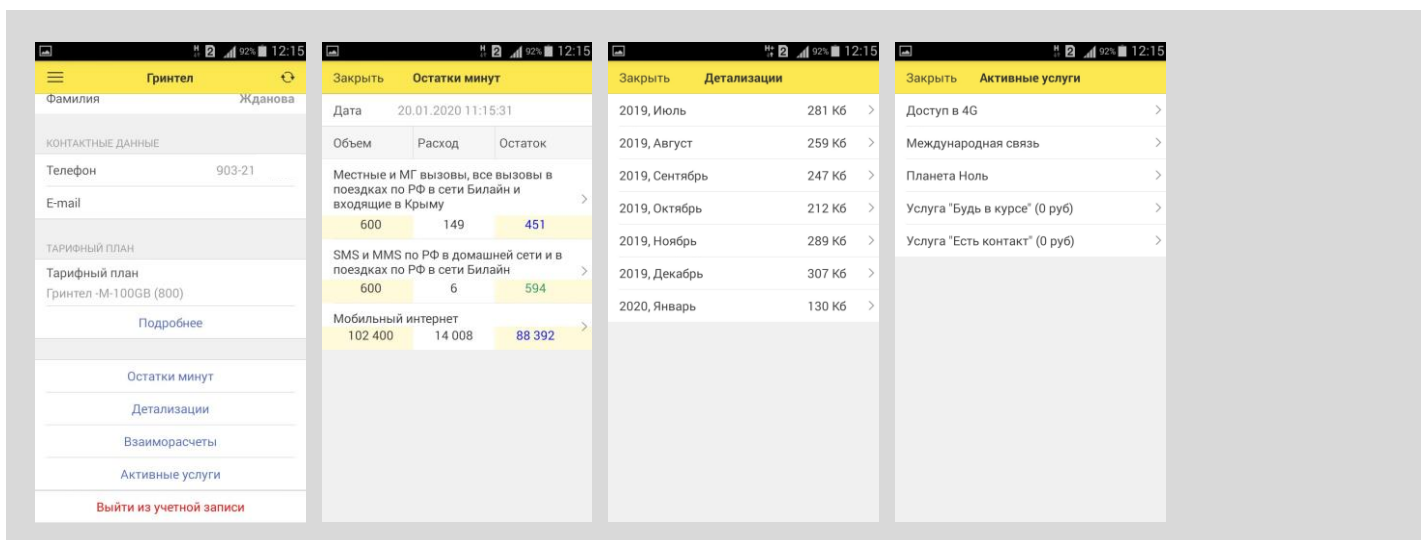
1. Скачивание. Скачать мобильное приложение можно в «Apple store» или в «Play market». Набрав в поисковой строке «Гринтел».



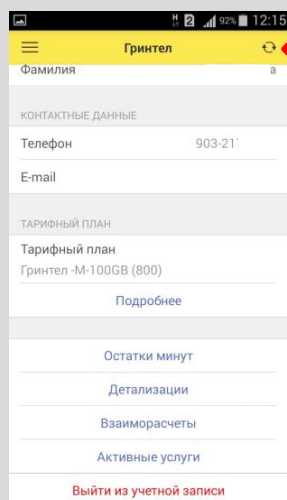
2. Вход в программу.



3. Информация доступная в личном кабинете



Обновление информации происходит в момент входа в программу, так же можно обновить информацию, нажав на значок «Обновление информации»



Следует учитывать:

«Остатки минут» и «Активные услуги» обновляются 1 раз в час

Текущая детализация выгружается с опозданием 1,5-2 часа

Данные по взаиморасчетам выгружаются 1 раз в день

4. Описание блока «Взаиморасчеты»

Тип операции	Дата и время	Сумма
На начало		-700,5
Начисление	01.10.2019 0:00:10	
Оплата	14.10.2019 11:26:44	2 002,41
Начисление	01.11.2019 0:00:10	1 277,22
Оплата	26.11.2019 0:00:00	2 970,0
Перенос	27.11.2019 10:59:55	964,43
Перенос	27.11.2019 11:00:09	903-217- 444
Перенос	27.11.2019 11:00:27	903-217- 7,89
На конец		

Взаиморасчёты на начало периода. (в данном примере на 01.10.2019)

«Начисление» - сумма счета

«Оплата» - дата и сумма поступивших средств

«Перенос» - перераспределение оплаты.

Взаиморасчеты на текущий момент